



### **DATOS GENERALES**

El objetivo del presente estudio es facilitar a cualquier decisor sobre sistemas de información y tecnologías una herramienta que le permita una toma de decisiones contrastable y efectiva.

En el estudio han participado Directivos TIC que han expresado su punto de vista sobre las mejores Herramientas para cada función de su departamento.

\_LiceoTIC"

Los datos de mayor detalle se encuentran a disposición de los miembros del colectivo LiceoTIC.

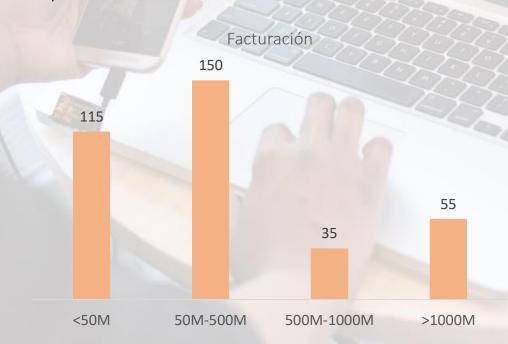


### **DATOS GENERALES**

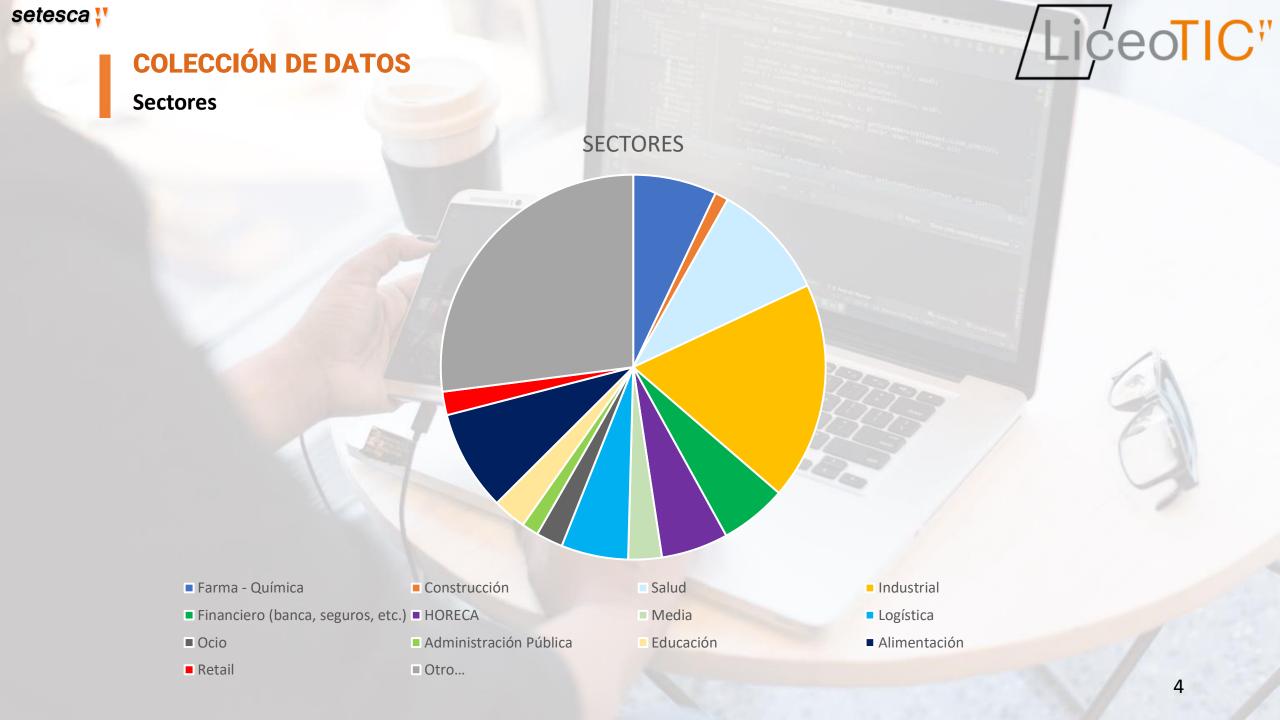
El objetivo del estudio es conocer las tendencias en herramientas TIC mediante un estudio de benchmarking, donde se recogen datos de todo tipo de empresas y sectores.

Periodo de recopilación de datos: 8 de noviembre 2022 a 28 de noviembre 2022.

Número de empresas participantes: 355.









# /LiceoTIC"

# **COLECCIÓN DE DATOS**

En cuáles de las siguientes tecnologías van a centrarse sus proyectos el año que viene:

TECNOLOGÍAS/PROYECTOS	%
Cloud	54,93%
ERP	46,48%
Seguridad Perimetral	40,85%
CRM	35,21%
RPA	32,39%
EDR	30,99%
Monitorización	26,76%
Backup	21,13%
Antivirus	19,72%
Firma electrónica	18,31%
Gestión documental	15,49%

<sup>5</sup> 



# /LiceoTIC"

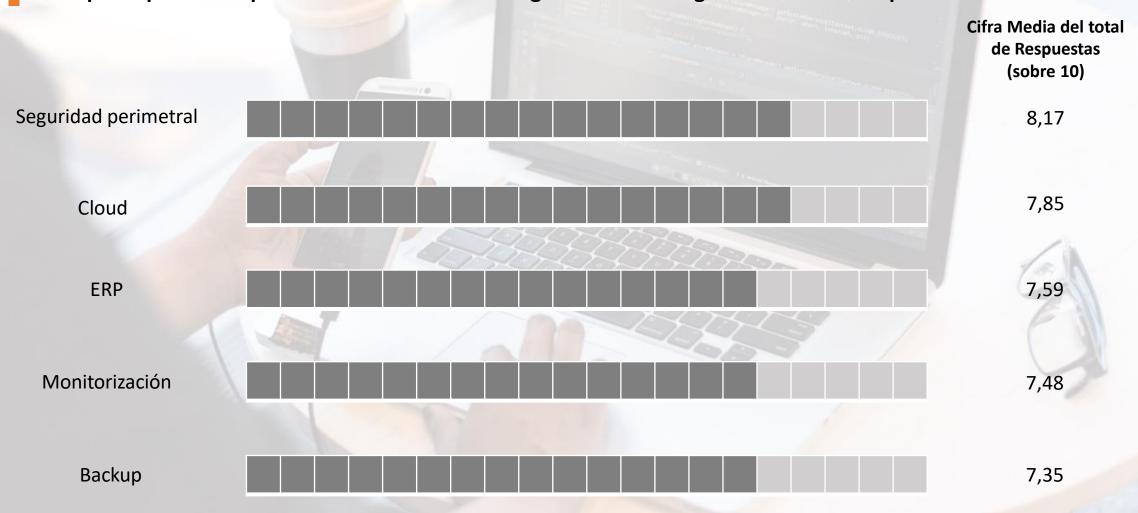
# **COLECCIÓN DE DATOS**

En cuáles de las siguientes tecnologías van a centrarse sus proyectos el año que viene:

TECNOLOGÍAS (PROVECTOS	0/
TECNOLOGÍAS/PROYECTOS	%
Ticketing	12,68%
Virtualización	12,68%
SGA	8,45%
Ofimática	7,04%
Videoconferencia	7,04%
OCR	7,04%
AntiSPAM	7,04%
Acceso en remoto	7,04%
Control de teletrabajo	5,63%
Recursos externos	4,23%
OTROS (ingeniería de software y datos, reporting, IoT, field service, web, e-commerce, plataformas, KYC/AML/Biométricas, PIM, DAM, BI, automatización, core asegurador, homogeneización de procesos, etc.)	21,13%

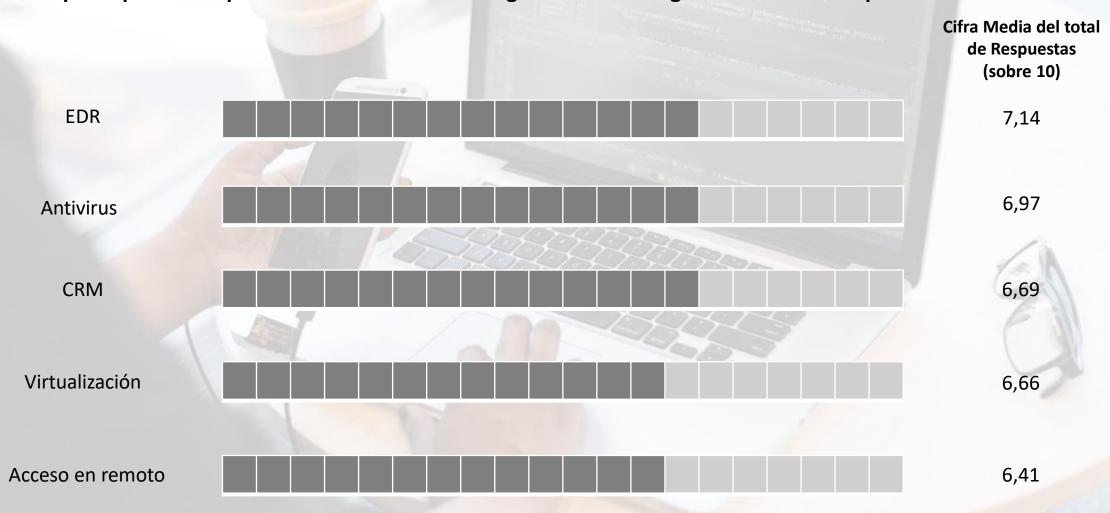


# **COLECCIÓN DE DATOS**



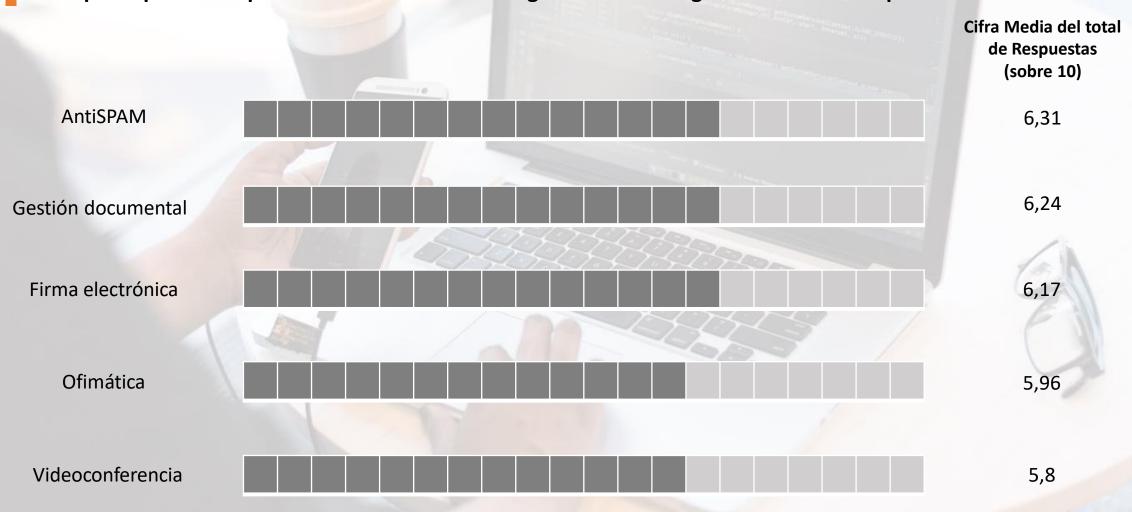
# LiceoTIC"

## **COLECCIÓN DE DATOS**



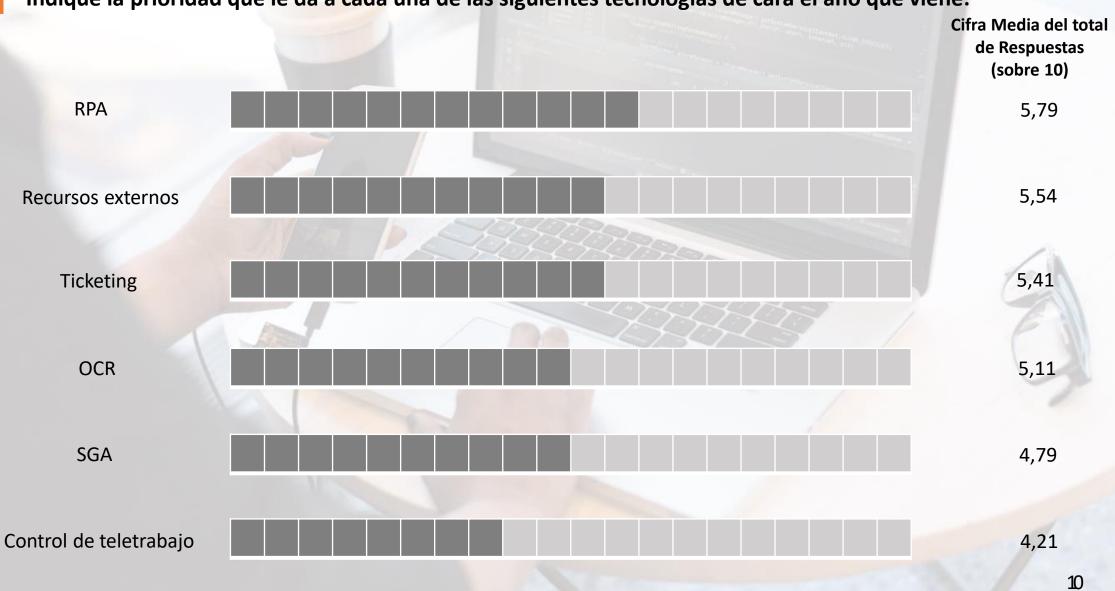


## **COLECCIÓN DE DATOS**





# **COLECCIÓN DE DATOS**







Si deseas seguir leyendo el informe completo (aproximadamente 25-60 páginas) puedes hacerlo solicitando el alta en LiceoTic o LiceoTech, es gratuito y te permitirá acceder a informes, webinars, foros...



www.liceotic.com



www.liceotech.com



#### Headquarters Grupo Setesca

Carrer Balmes 200, 5 a 4a, (08006) Barcelona, Spain.

+ 34 93 763 56 02 <u>setesca@setesca.com</u> <u>www.setesca.com</u>

Barcelona Madrid Palma de Mallorca Londres Quito Medellín Ciudad de México Lima

